Kindcentrum de Haarschool

Waar samen leren en creëren een beleving is!

Algemene voorwaarden

Kindcentrum de Haarschool

april 2023

Aanmelden en opzeggen

- Aanmelden dient minimaal een maand van tevoren te gebeuren middels een inschrijflink via de website van de school. Nadat wij uw aanmelding voor de kinderopvang hebben ontvangen, en er is plek op de gewenste dagen, ontvangt u het contract. Dit contract loopt door tot opzegging.
- Er wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd. Opzeggen kan via een mail naar w.bossink@varietas.nl.
- Wenst u een dagdeel contractueel op te zeggen, maar heeft u hem later toch weer nodig, dan kunt u na 3 maanden het dagdeel weer opnieuw aanvragen.
- U kunt, indien u wilt starten met de BSO, een wenmoment aanvragen. Dit is een samen af te spreken dag van 14.15 uur tot 16.00 uur. Hierna kunt u inschrijven via KOVnet.

Contracten en administratie

- De kinderopvang werkt met de administratie vanuit KOVnet.
- Contracten, maandfacturen en jaaropgaves zijn in te zien via de ouderportal van KOVnet.
- U kunt kinderopvang toeslag (via de belastingdienst) aanvragen vanaf het moment dat u een contract voor kinderopvang met ons hebt afgesloten.
- Wij bieden geen incidentele opvang voor ouders die geen contract hebben.
- Contracten zijn voor de BSO zijn gebaseerd op 48 weken: 40 weken school en 8 weken vakantie. U kunt wel gebruik maken van de mogelijkheid af te melden bij vakantieopvang, dit wordt echter niet verrekend. Uw kind houdt hierbij recht op een vakantieplek.
- Wij maken gebruik van de toestemming die ouders hebben gegeven op het inschrijfformulier. Daarnaast werken wij met een ‘digitaal schriftje’ waarbij we een foto van uw kind kunnen sturen van een activiteit o.i.d.
- Uw kind krijgt een mentor toegewezen, deze is aanspreekpunt voor u en uw kind.
- Alle beleidszaken en rapport GGD staan op de website van de school onder ‘kinderopvang’.
- Wieke Bossink is de locatiemanager en dus het contactpersoon van de BSO.

Kosten

- De uurtarieven zijn voor de BSO € 7,99.
- Voor extra opvang rekenen we €8,48 per uur.
- Voor de VSO berekenen we 1 uur, voor de BSO berekenen wij 3,75 uur. Tijdens schoolweken en voor studie- en vakantiedagen 10,5 uren per dag.
- Afname BSO gaat per tijdseenheid van de opvang soort (VSO 7:30 uur - 8:30 uur, BSO 14:15 uur - 18:00 uur en vakantie/studiedagen 7:30 uur tot 18:00 uur) en niet per uur.
- Voor studiedagen worden, ondanks dat het gaat om een hele dag opvang binnen de BSO, geen extra kosten in rekening gebracht.
- Wanneer uw kind meer dan 3 keer te laat wordt opgehaald hanteren we een boete tarief van €50,-. Dit wordt bij de eerstvolgende factuur in rekening gebracht. Deze 3 keer te laat geldt per schooljaar.
- De factuur wordt maandelijks (vooraf) via KOVnet verstuurd.
- Uw kind krijgt tijdens de opvanguren het eten en drinken aangeboden vanuit de BSO.

Openingstijden

- Openingstijden schoolweken van de BSO zijn (mits er voldoende aanmeldingen zijn):
  - **VSO**: 7.30 uur tot aanvang school (brengen vanaf 7.30 uur). Bij voldoende vraag kunnen we deze tijd evt. vervroegen naar 7.00 uur.

  - **NSO ma t/m do**: 14.15 uur tot 18.00 uur (ophalen voor 18.00 uur).
  - **NSO vrijdag**: 12.30 tot 16.15 uur (ophalen voor 16.15 uur). Bij voldoende vraag kunnen we deze tijd evt. verlengen naar 18.00 uur.
    Op dit moment zijn er nog niet genoeg aanmeldingen voor de vrijdag. Onze BSO is daarom op vrijdag nog gesloten.
- Openingstijden BSO tijdens studiedagen en vakantiedagen: 7.30 uur tot 18.00 uur (brengen vanaf 7.30 uur en ophalen voor 18.00 uur).
- De BSO is dicht gedurende de 3 middelste weken van de zomervakantie (de bouwvak) en 1 week tussen Kerst en Oud en Nieuw. Deze weken worden jaarlijks vastgesteld en worden niet in het contract meegenomen. Op Nationale feestdagen is de BSO gesloten.
- De BSO zal 2 studiedagen per schooljaar gesloten zijn voor opvang. Deze worden aan het begin van het schooljaar bekend gemaakt op de jaarkalender.
- Wanneer het nodig is zal er gewerkt worden met een wachtlijst.

Ruilbeleid

- Afmelden voor een bepaalde dag dient minimaal een week van tevoren te gebeuren via de website of app van KOVnet.
- We hanteren het volgende ruilbeleid:
  Kinderen komen op een vaste dag naar de BSO. Dit komt de stabiliteit in de groep ten goede en is fijn voor de kinderen. Het ruilen kan binnen een maand voor en na de gekozen datum waarmee u wil ruilen, en als de groepsbezetting dit toelaat. De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor andere kinderen uit het gezin worden ingezet. Feestdagen kunnen niet worden geruild. Ruilen is een service maar geen recht.
- Afwezigheid bij ziekte melden tussen 7.30 en 8.00 uur bij de opvang (VSO). De opvang wordt wel in rekening gebracht.

Tot slot

- Kinderen worden niet weggebracht en opgehaald van sport/muziek als deze niet door de opvang worden georganiseerd. Evt. kan het kind zelfstandig gaan, met een zelfstandigheidsovereenkomst.
- Tijdens vakantieprogramma's (herfst- kerst- voorjaars- en meivakantie) en studiedagen wordt de invulling minimaal twee weken van tevoren gemaild. U kunt tot een week van tevoren ruildagen of afmeldingen doorgeven. Tijdens de zomervakantie organiseren we een dagprogramma op onze locatie en maken we geen gebruik van uitstapjes.