

Inspectierapport

kindcentrum De Haarschool (BSO)

Koningin Wilhelminastraat 15

7451 DZ Holten

Registratienummer 297264667

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Rijssen-Holten
Datum inspectie:	11-12-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Rijssen-Holten. Het nader onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op het beoordeelde onderwerp. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerp de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit nader onderzoek.

Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen van dit onderzoek. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) kindcentrum De Haarschool is onderdeel van Stichting Kinderopvang Varietas, een organisatie die kinderdagverblijven exploiteert in Salland en Twente. Kindcentrum De Haarschool is gevestigd in basisschool De Haarschool aan de Koningin Wilhelminastraat te Holten. Er kan in dit pand gebruik worden gemaakt van een klaslokaal en een 'leerplein' in de aangrenzende hal. De kinderen op deze buitenschoolse opvang zijn in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In het Landelijk Register Kinderopvang is kindcentrum De Haarschool geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Openingstijden

Voorschoolse opvang (VSO): maandag t/m vrijdag tussen 7:30 uur - 8:30 uur.

Naschoolse opvang (NSO): maandag t/m donderdag tussen 14:15 uur – 18:00 uur en vrijdag tussen 12:30 uur – 16:15 uur. Momenteel vindt er, gezien het geringe aantal opvangkinderen, nog geen opvang op vrijdag plaats.

Tijdens de reguliere feestdagen, gedurende 3 aaneengesloten weken tijdens de zomervakantie en in de week tussen kerst en oud en nieuw is de buitenschoolse opvang gesloten.

Inspectiegeschiedenis

- 05-07-2022 onderzoek voor registratie: de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De locatie wordt met 30 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang;
- 31-10-2022 onderzoek na registratie: de houder voldoet na herstelaanbod binnen de hoofdstukken 'Personeel en groepen' en 'Accommodatie' aan de getoetste voorwaarden;
- 11-09-2023 jaarlijks onderzoek: er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de hoofdstukken 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Dit nader onderzoek laat zien dat de tekortkomingen, die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek, zijn opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11-09-2023 is geconstateerd dat in het pedagogisch beleid de volgende voorwaarden onvoldoende zijn beschreven:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Pedagogisch beleid

Bevindingen inspectie 11-12-2023:

Het pedagogisch beleidsplan bevat:

- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11-09-2023 is geconstateerd dat één beroepskracht niet beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Er is geconstateerd dat in de urenverdeling voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker geen onderscheid is gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de coaching uren. Er is niet beschreven hoeveel uur beleidstaken aan kindcentrum De Haarschool zijn toegekend. Of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het vereiste aantal uren, zoals beschreven in de rekenregels van het besluit kwaliteit kinderopvang, wordt ingezet, blijkt onvoldoende uit de berekening. Er wordt niet beschreven hoeveel kindercentra en per 1 januari 2023 geëxploiteerd worden en hoeveel fte er per 1 januari 2023 in dienst van de houder is. Uit de beschrijving in het document 'Mentorschap en de rol van de pedagogisch coach' wordt niet duidelijk hoe de houder de uren verdeelt over de verschillende kindercentra.

Daarnaast is geconstateerd dat niet aan alle kinderen een mentor is toegewezen.

Opleidingseisen

Bevindingen inspectie 11-12-2023:

De toezichthouder heeft de personeelsroosters opgevraagd van week 49. Uit de personeelsroosters en het interview met de locatiemanager blijkt dat er twee vaste beroepskrachten werkzaam zijn bij BSO kindcentrum De Haarschool. Deze twee beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers is beschreven in het document 'Mentorschap en de rol van de pedagogisch coach'. In de beschrijving is onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de coachingsuren. De berekening op grond van de rekenregels in het besluit kwaliteit kinderopvang ziet er als volgt uit:

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Volgens het LRK exploiteert de houder op 01-01-2023 7 kindercentra.

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder zijn op 1 januari 2023 in totaal 9,7 fte beroepskrachten werkzaam.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De ureninzet voor Stichting Kinderopvang Varietas is berekend op 350 uur beleidstaken (7 locaties x 50 uur) en 97 uur coaching (9,7 fte x 10 uur).

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor deze locatie is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld.

De vastlegging van de uren voldoet aan de volgende aspecten:

- de urenverdeling is jaarlijks per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- de houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatiemanager heeft middels een uitdraai uit het ouderportaal aangetoond dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mevrouw Bossink)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (week 49)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Mentorschap en de rol van de pedagogisch coach)
- Uitdraai ouderportaal 11-12-2023

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Tijdens het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 11-09-2023 is geconstateerd dat op maandag, dinsdag en donderdag de voorschoolse opvang verzorgd wordt door beroepskrachten die niet in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat.

Daarnaast is vastgesteld dat in de meldcode een toebedeling ontbreekt van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen inspectie 11-12-2023:

De toezichthouder heeft geconstateerd dat er twee vaste beroepskrachten worden ingezet. Deze twee beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vastgestelde meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaat
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11-9-2023 is vastgesteld dat het laatste inspectierapport niet op de website van de houder is geplaatst.

Informatie

Bevindingen inspectie 11-12-2023:

De houder heeft het voorgaande inspectierapport op haar website geplaatst.

Conclusie: Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.haarschool.nl/Kinderopvang/Documenten>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: kindcentrum De Haarschool
Website	: http://www.haarschool.nl
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Varietas
Adres houder	: Bosanemoon 30
Postcode en plaats	: 7422 NW Deventer
KvK nummer	: 73685240
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Aarnink-Vrieze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rijssen-Holten
Adres	: Postbus 244
Postcode en plaats	: 7460 AE RIJSSEN

Planning

Datum inspectie	: 11-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-12-2023

Openbaar maken inspectierapport : 09-01-2024